

17.12.2025



Утверждаю:
директор АНО ДПО «Учебный центр «СТЕК»
С.С. Суханов

**Правила
денежных расчётов между Заказчиком и Учебным центром
при прекращении посещения занятий Слушателем, переводе Слушателя на
другой курс или в другую группу, досрочном расторжении Заказчиком
договора**

1. Денежные средства, полученные Учебным центром по договорам об образовании (далее – договор), могут быть возвращены Заказчику частично или полностью в порядке и размерах предусмотренных настоящими Правилами в случае прекращения посещения Слушателем занятий, переводе Слушателя на другой курс, досрочном расторжении Заказчиком договора.

2. Если до окончания учебного курса от Заказчика не поступало заявлений о прекращении посещения занятий Слушателем, о переводе Слушателя на другой учебный курс, в другую учебную группу, о досрочном расторжении договора услуги по договору об образовании считаются оказанными в полном объёме.

3. Услуги по регистрации на экзамен считаются оказанными в момент направления Слушателю по электронной почте идентификационных данных, позволяющих авторизоваться на соответствующем веб-сайте, для сдачи экзамена (далее – направление уведомления о регистрации).
Денежные средства, полученные Учебным центром за регистрацию на экзамен, могут быть возвращены Заказчику на основании письменного заявления, поданного не позднее чем за три рабочих дня до момента направления уведомления о регистрации Слушателю.

Денежные средства с момента оказания услуг по регистрации на экзамен возврату не подлежат. Размер стоимости услуг по регистрации на соответствующий экзамен размещается Учебным центром в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.stekaudit.ru.

4. Слушатель может прекратить посещение занятий или осуществить перевод на другой курс, в другую группу исключительно на основании письменного Заявления Заказчика. Заявление подписывается Заказчиком либо уполномоченным им лицом в установленном законодательством РФ порядке.

Заявление подаётся в письменной форме с указанием причин прекращения посещения занятий или перевода, а также указанием банковских реквизитов для перечисления денежных средств, если возврат денежных средств предусмотрен настоящими Правилами. К заявлению прикладываются копии документов, подтверждающих причины прекращения посещения занятий или перевода.

5. Слушатель может прекратить посещение занятий, перевестись на другой учебный курс, в другую группу как по уважительным причинам (болезнь, командировка, смерть близкого родственника слушателя и т.д.), так и без уважительных причин. Уважительность причин подтверждается копиями соответствующих документов (например, больничных листов, свидетельства о смерти близкого родственника, приказа о направлении в командировку и т.д.). Учебный центр оставляет за собой право самостоятельно определять уважительность или неуважительность причин, по которым Слушатель прекратил посещать занятия.

Размер сумм, подлежащих возврату Заказчику Учебным центром или доплаты Заказчиком учебному центру в зависимости от уважительности причин перевода/прекращения занятий, определяется в соответствии с приложениями 1-3 к настоящим Правилам.

6. Датой, с которой Слушатель прекратил посещать занятия, в том числе при переводе, считается дата подачи в Учебный центр соответствующего заявления.

В исключительных случаях (болезнь, смерть близкого родственника и т.д.) Учебный центр может признать, что Слушатель прекратил посещать занятия ранее даты подачи в Учебный центр соответствующего заявления. В таких случаях Заказчик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней после пропуска Слушателем первого занятия предоставить копии документов, подтверждающих уважительность причин пропуска. В противном случае Учебный центр оставляет за собой право признать такие причины неуважительными.

7. При прекращении посещения Слушателем занятий, а также при переводе Слушателя на другой учебный курс, а также при досрочном расторжении договора Заказчиком стоимость учебных материалов Заказчику не возвращается. Размер стоимости учебных материалов размещается Учебным центром в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.stekaudit.ru.

8. В случае пропуска отдельных занятий по уважительным причинам Слушатель имеет право посетить пропущенные занятия с другой группой, занимающейся по тому же учебному курсу, при условии письменного уведомления Учебного центра не позднее одного дня с момента пропуска занятий о причинах пропуска с приложением копий документов, подтверждающих причины пропуска занятий. Стоимость пропущенных занятий Учебным центром не возмещается.

9. Для целей расчёта денежных средств, подлежащих доплате или возврату, в соответствии с настоящими Правилами:

- стоимость курса определяется как размер денежных средств, подлежащих выплате Заказчиком по договору об образовании, за вычетом стоимости полученных Слушателем учебных материалов, расходов на их пересылку, доступа на портал дистанционного обучения, регистрации на экзамен;

- стоимость одного занятия курса определяется как частное, полученное при делении стоимости курса на общее количество аудиторных часов, предусмотренных курсом, умноженное на количество часов, в течение которых длится данное занятие в соответствии с учебным расписанием.

10. При переводе Слушателя с одного учебного курса на другой, Заказчик во всех случаях оплачивает стоимость учебных материалов нового курса.

11. При досрочном расторжении Заказчиком договора, в предмет которого входит доступ к порталу дистанционного обучения (далее – портал), денежные средства, уплаченные за доступ к порталу, подлежат возврату в размере пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до окончания срока доступа, рассчитанном от суммы стоимости доступа к порталу, уменьшенной на 20%, являющихся расходами Учебного центра на подключение Слушателя к порталу.

**Размер сумм возврата денежных средств,
осуществляемого при прекращении посещения занятий Слушателем**

Дата подачи заявления о прекращении посещения занятий (дата прекращения посещения занятий Слушателем)	Размер денежных средств, подлежащих возврату	
	прекращение посещения занятий по уважительным причинам	прекращение посещения занятий без уважительных причин
не позднее 2-го занятия	Подлежит возврату 100% стоимости курса.	
после 2-го занятия, но не позднее прохождения половины курса	Подлежит возврату стоимость непосещённых занятий.	Подлежит возврату стоимость непосещённых занятий. При этом размер денежных средств, подлежащих возврату, не может превышать 60% стоимости курса для курсов продолжительностью до 60 ак.ч. и 80% для курсов продолжительностью более 60 ак.ч.
после прохождения более половины курса	Подлежит возврату стоимость непосещённых занятий. При этом размер денежных средств, подлежащих возврату, не может превышать 80% стоимости курса.	возврат денежных средств не производится

**Размер сумм возврата и/или доплаты денежных средств
при переводе Слушателя на другой курс**

Дата подачи заявления о переводе	Размер денежных средств, подлежащих возврату или доплате	
	перевод на другой курс по уважительным причинам	перевод на другой курс без уважительных причин
до начала учебного курса или до 2-го занятия в группе курса, оплаченного Заказчиком	При переводе на курс <u>равной</u> стоимости, перевод производится без возврата и доплаты денежных средств. При переводе на курс <u>меньшей</u> стоимости Заказчику выплачивается разница стоимости курсов. При переводе на курс <u>большой</u> стоимости Заказчик обязуется оплатить разницу в стоимости курсов.	
после 2-го занятия в группе курса, оплаченного Заказчиком	При переводе на курс <u>равной</u> стоимости, перевод производится без возврата и доплаты денежных средств. При переводе на курс <u>меньшей</u> стоимости Заказчику выплачивается разница стоимости курсов. При переводе на курс <u>большой</u> стоимости Заказчик обязуется оплатить разницу в стоимости курсов.	С Заказчика удерживаются денежные средства в размере стоимости посещённых занятий. Оставшиеся денежные средства направляются в счёт оплаты нового курса. При недостатке остатков денежных средств для оплаты нового курса Заказчик обязуется осуществить доплату в соответствующем размере. Если остатки денежных средств превысили стоимость нового курса, Заказчику выплачивается разница стоимости.

Размер сумм доплаты денежных средств при переводе Слушателя в другую группу

Дата подачи заявления о переводе Слушателя	Размер денежных средств, подлежащих возврату или доплате	
	перевод в другую группу по уважительным причинам	перевод в другую группу без уважительных причин
до начала учебного курса, или до 2-го занятия в группе курса, оплаченного Заказчиком	Перевод производится без возврата и доплаты денежных средств. Слушатель начинает слушать учебный курс с того занятия, на котором было завершено обучение в предыдущей группе. Учебные материалы повторно не выдаются.	
после 2-го занятия в группе курса, оплаченного Заказчиком	Перевод производится без возврата и доплаты денежных средств. Учебные материалы повторно не выдаются.	С Заказчика удерживаются денежные средства в размере стоимости занятий, посещённых Слушателем. Оставшиеся денежные средства направляются в счёт оплаты нового курса. Заказчик обязуется осуществить доплату недостающей стоимости курса. Учебные материалы повторно не выдаются.